

Personopplysningspolicy

Evident Life Försäkring AB, heretter kalt Evident, er et forsikringsselskap som selger personforsikringer. For at vi skal kunne tilby forsikringen har vi behov for å behandle personopplysninger. Du skal alltid kjenne deg trygg når opplysninger om deg behandles hos Evident. Derfor er vi nøye og forsiktige i all vår håndtering av personopplysninger. For at du skal få vite mer om hvordan vi jobber med personopplysninger har vi utarbeidet denne personopplysningspolicy. I den beskriver vi hvordan og hvorfor vi innhenter personopplysninger, hvordan vi benytter personopplysningene, hvilke rettigheter du har samt hva vi gjør for å beskytte din personlige integritet. Informasjonen gjelder for deg som er kunde eller begunstiget hos oss, besøker våre digitale kanaler eller på annen måte kommer i kontakt med oss, for eksempel via vår kundeservice eller kontaktperson til et firma som Evident har inngått avtale med.

Personopplysningsansvarlig

Evident Life Försäkring AB er personopplysningsansvarlig. Kontaktopplysninger til oss finner du lenger ned i dette dokumentet.

Hva er personopplysninger?

Med personopplysninger menes informasjon om en fysisk person som direkte eller indirekte kan benyttes for å identifisere hvem denne personen er.

Hvilke personopplysninger behandler vi vi?

Med "behandling" av personopplysninger menes all håndtering av dem, herunder: innsamling, endring og lagring av opplysningene.

De personopplysninger vi behandler kan deles inn i følgende kategorier:

Identifiserings- og kontaktopplysninger

Eksempelvis: navn, personnummer, kjønn, adresse, telefonnummer, kundenummer og e-postadresse.

Forsikringsopplysninger og økonomisk informasjon

Eksempelvis: lønn, ansettelsesform, forsikringsnummer, forsikringstaker, forsikret person, begunstigede og fullmaktshavere.

Betalingsopplysninger

Eksempelvis: premier, kontoopplysninger, opplysninger om betalere, betalingsvarsler og påminnelser.

Opplysninger som kreves i henhold til lov

Eksempelvis: Kjennskap til kunde og bekjempelse av hvitvasking samt skattemessig hjemsted.

Opplysninger om kommunikasjon

Eksempelvis: e-post, chatt og beskjeder, IP-adresse, innspilte telefonsamtaler, innkomne dokumenter og bilder samt statistikk rundt bruk av våre digitale tjenester.

Helseopplysninger og andre særskilte kategorier av personopplysninger (sensitive opplysninger)

Av og til må vi innhente opplysninger fra deg om din helse og noen ganger også journalopplysninger fra din lege. Alle helseopplysninger tilhører en sensitiv kategori av personopplysninger som vi passer ekstra godt på. Vi innhenter bare journalopplysninger om din helse etter at vi har fått skriftlig fullmakt fra deg og det er kun et fåtall ansatte hos Evident med høyeste konfidensialitet og utdanning i å håndtere denne typen opplysninger som har tilgang til dem.

Ved anmeldelse av mistenkt forsikringsbedrageri kan vi også komme til å behandle opplysninger om lovbrudd.

Hvor henter vi opplysninger fra?

Evident innhenter personopplysninger direkte fra deg, for eksempel i forbindelse med at du søker om å kjøpe en forsikring fra oss, om du vil endre noe i en forsikring du allerede har eller om du utsettes for en skade. Vi kan også innhente opplysninger om deg fra våre samarbeidspartnere. Opplysningene kan dessuten innhentes fra offentlige kilder, for eksempel registre som føres av myndighetene, herunder folkeregisteret og skattemyndighetene. Vi må også i enkelte tilfelle innhente informasjon fra sanksjonslister (hos internasjonale organisasjoner innen EU)

Vi innhenter kun de opplysninger om deg som kreves og som er nødvendige for formålet. Det kan for eksempel være for at vi skal kunne behandle din søknad om forsikring, søknad om endring av forsikring eller i forbindelse med melding av skade.

Om du velger å ikke gi oss opplysningene vi etterspør, risikere du at vi ikke kan tilby deg en forsikring, at vi ikke kan betale ut erstatning eller på annen måte gjennomføre det vi har påtatt oss. Du kan også miste tilbud om forsikring eller andre tjenester som Evident tilbyr.

Enkel informasjon om deg kan også innhentes gjennom cookies. Du kan lese mer om dette under avsnittet "håndtering av cookies" lengre ned i dette dokumentet. Det står også mer utførlig informasjon om dette på vår hjemmeside.

Hva benyttes opplysningene til og hva er den rettslige grunnlag?

Evidents hensikt og rettslige grunnlag for behandling av personopplysninger er følgende:

Forberede salg av forsikring og tilhørende tjenester

Vi behandler dine personopplysninger for å kunne forberede tegning av forsikringer og tilhørende tjenester.

Vi behandler dine personopplysninger for å på din forespørsel kunne anbefale deg hvilke forsikringer, dekninger og tilhørende tjenester som er passende for deg. Vi har også behov for å kunne behandle dine personopplysninger for å kunne beregne og tilby deg informasjon om prisen for en forsikring og fremsette et tilbud om forsikring.

Det rettslige grunnlag for nevnte behandling av personopplysninger er for å kunne klargjøre og fullføre en avtale eller for å gjennomføre de rettslige forpliktelser. Dersom personopplysningene er sensitive er det rettslige grunnlaget for behandlingen å behandle dine personopplysninger etter samtykke, eller for å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav i henhold til forsikringsavtalen.

For å inngå, administrere og oppfylle forsikringsavtalen

Vi behandler personopplysninger for å kunne inngå, tilby, administrere og oppfylle avtale om forsikring og tilhørende tjenester, samt tilpasse produkter og tjenester. Forut for inngåelse av avtale foretar vi en risikoberegning, og beregner pris på forsikringen. Vi behandler også personopplysninger for å kunne gjøre det mulig å logge inn i våre web-tjenester og for å gi service til våre kunder. Når du vil tegne en livsforsikring eller forsikring for alvorlig sykdom, har vi behov for å innhente opplysninger fra deg om din helse og noen ganger også for eksempel journalopplysninger fra din lege. Vi innhenter da kun journalopplysninger om din helse etter at vi har mottatt en skriftlig fullmakt fra deg. Disse opplysningene danner blant annet grunnlag for å beregne prisen på din forsikring, og for vår bedømmelse av om du kan få en forsikring.

Om vi har inngått en gruppeforsikringsavtale med en organisasjon er vi rettslig forpliktet til å informere deg som tilhører organisasjonen tilknytning til forsikringen.

Når vi har inngått en avtale har vi i henhold til lov en forpliktelse til å påse at du får forsikringsinformasjon, tilbud om fornyelse av forsikringen og øvrig informasjon om forsikringen.

Om vi mistenker uregelmessigheter kan vi komme til å anmelde forsikringsbedrageri til politiet.

Vårt rettslige grunnlag for ovennevnte handlinger er for å kunne forberede og fullbyrde avtalen med deg (den registrerte) og for å fullbyrde våre rettslige forpliktelser. Dersom personopplysningene er sensitive består det rettslige grunnlaget av samtykke, eller av å behandle dine personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav i henhold til forsikringsavtalen.

For å kunne gjennomføre skadeoppgjør

Vi vil også behandle dine personopplysninger om du fremsetter krav om erstatning for en skade. I tilknytning til denne kan vi også komme til å behandle opplysninger om andre personer som det eventuelt er behov for å kunne foreta oppgjør av skaden.

Avhengig av hva slags forsikring, og hva slags skade det er snakk om, kan vi ha behov for å innhente helseopplysninger. Saksbehandlingen av et forsikringstilfelle innebærer å

bedømme om meldingen av skaden oppfyller vilkårene for å få erstatning under forsikringsavtalen, og for å forebygge, utrede og forhindre forsikringsbedrageri.

I forbindelse med utredning av kompliserte forsikringstilfeller og for å fullføre skadebehandlingen kan personopplysningene bli håndtert av leverandører av tjenester eller annen tredjepart. (Se mer om dette i særskilt avsnitt)

Vårt rettslige grunnlag å saksbehandle forsikringstilfeller er for å kunne forberede og fullbyrde avtalen og for å fullbyrde våre rettslige forpliktelser. Dersom personopplysningene er sensitive består det rettslige grunnlaget av samtykke, eller av å behandle dine personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettslige forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Behandlingen hos tredjepart for å utrede kompliserte forsikringssaker er nødvendig for formål som angår den personopplysningsansvarlige eller tredjeparts interesser.

Risikohåndtering og premieberegning

Vi har behov for å behandle personopplysninger for å bedømme ulike risikoer i vår virksomhet, eksempelvis for å beregne pris for forsikringspremie, og endelig fastsette utformingen av forsikringsvilkår.

Vårt rettslige grunnlag for ovennevnte behandling er å fullbyrde våre rettslige forpliktelser og at Evidents behandling hos tredjepart er nødvendig for Evidents berettigede interesser.

Følge lover og regler

Evident må behandle personopplysninger for å oppfylle de krav som virksomheten er forpliktet til å følge i henhold til lov, andre vedtekter eller beslutninger fra myndighetene. Det kan for eksempel være snakk om håndtering av personopplysninger i forbindelse med kundebevisstgjøringstiltak for å forebygge, avdekke og etterforske hvitvasking og terrorfinansiering, overholdelse av bokføringsloven, for revisjon og rapportering til tilsynsmyndigheter og skattemyndighetene. Evident er også lovpålagt å føre register over kundeklager og registrere visse hendelser som har inntruffet.

Vårt rettslige grunnlag for disse behandlingene er å oppfylle rettslige forpliktelser.

Markedsføring og analyser

Evident behandler også personopplysninger for markedsføring, produkt- og kundeanalyser. Dette gjør vi for å kunne gjennomføre kundeundersøkelser hjelper oss å utvikle våre produkter og tjenester samt for å kunne ta frem statistikk som Evident trenger for å utvikle virksomheten. Formålet er også å markedsføre oss og legge igjen informasjon som er relevant for deg om våre produkter og tjenester. I sammenheng med behandlingen kan vi benytte oss av så kalt profilering, da vi gjennom å analysere din oppførsel på vårt nettsted gjør oss opp en formening om hvilken informasjon som er mest relevant for deg for å kunne sende målrettede tilbud via ulike digitale kontaktkanaler som sms, pushvarsler, e-post m.m.

Om du ikke vil ha markedsføringsinformasjon fra oss kan du når som helst kontakte oss og fortelle oss dette. Kontaktopplysningene til oss finner du lenger ned i dokumentene. Vi kan også, i forbindelse med særskilte kampanjer, sende direktemarkedsføring til noen som ikke er kunde hos oss eller som har besøkt våre plattformer. Vi innhenter da kontaktinformasjon fra offentlige tilgjengelige kilder og behandlere disse opplysninger i forbindelse med den aktuelle kampanjen og kort tid deretter. Tiden varierer på kampanjens art og omfang.

Det rettslige grunnlag for ovennevnte behandling er Evidents berettigede interesse.

Samtykke

Evident innhenter alltid et skriftlig samtykke (fullmakt) fra deg før vi behandler visse særskilte kategorier av personopplysninger som for eksempel om din helse. Fullmakten inneholder informasjon om den særskilte behandlingen. Om du har gitt oss fullmakt som gir oss rett til å behandle slike personopplysninger er det viktig å vite at du når som helst har rett til å tilbakekalle fullmakten ved å ringe, sende e-post eller på annen måte informere oss om det. Vi avslutter da umiddelbart personopplysningsbehandlingen som din fullmakt har gitt oss rett til å utføre.

Det kan i enkelte tilfeller være slik at behandlingen av personopplysninger fremdeles fortsetter om det finnes en annen rettslig grunn til behandlingen for eksempel for å forsvare rettslige krav.

Produktutvikling samt intern systemtesting og utvikling

Vi hos Evident i konstant i behov for å utføre ulike typer analyser og sammenfatninger av statistikk for å kunne utvikle vår virksomhet, produkter og tjenester til fordel for våre kunder. Gjennom cookies, kundeundersøkelser eller annen data som samles inn kan vi utføre virksomhetsutviklende målinger.

Den rettslige begrunnelsen for disse behandlingene er Evidents berettigede interesser av å behandle dine personopplysninger for å utføre markeds- og kundeanalyser for forretningsutvikling og for å forbedre vårt produkttilbud.

Vi trenger også å behandle personopplysninger for å teste våre systemer.

Personopplysninger kan vi slik systemtesting og systemutvikling komme til å bli behandlet av eksterne konsulenter som hjelper oss med systemutvikling. Behandlingen utføres for at våre tjenester og produkter skal fungere på en sikker og effektiv måte. Behandlingen utgjør et teknisk og organisatorisk krav for å beskytte personopplysningene i henhold til personvernforordningen.

Kontaktpersoner i foretak

Vi håndterer kontaktopplysninger til personer i foretak vi har avtale med. Det kan gjelde avtaler med foretakskunder, leverandører og samarbeidspartnere. Vi behandler navn, e-postadresse og telefonnummer til kontaktpersoner. Disse opplysningene behandles med støtte fra vår berettigede interesse som utgjør det rettslige grunnlaget som

behandlingen. Opplysningene om deg innhentes i forbindelse med kontakten med det foretaket Evident har avtale med. Personopplysningene innhentes direkte fra deg eller fra din arbeidsgiver. Vi behandler aldri personopplysninger lengre enn det som er nødvendig, og kommer derfor kun til å behandle dine personopplysninger så lenge vi har en avtalerelasjon med foretaket.

Automatiser individuelle avgjørelse og profilering

Vi benytter oss av en såkalt automatisert avgjørelse. Dette gjelder for eksempel beslutning om å innvilge forsikringer der du har gitt oss opplysninger om din helse digitalt på vår hjemmeside. Det betyr at du får en automatisk avgjørelse om vi har kunnet innvilge forsikring og i så fall på hvilke vilkår forsikringen har blitt innvilget, med bakgrunn i informasjon du har gitt oss uten personlig kontakt.

Du har alltid rett til å be om en manuell beslutning fra oss istedenfor, eller å uttrykke din mening eller bestride avgjørelsen som er fattet på bakgrunn av automatisert behandling. Dette gjelder også profilering, om beslutningen skulle få rettslige følger eller på tilsvarende måte i betydelig grad påvirke din situasjon.

Hvem kan vi komme til å utlevere dine personopplysninger til?

Vi kan ha behov for å dele dine personopplysninger med myndigheter og samarbeidspartnere. Vi jobber sammen med våre samarbeidspartnere innen for eksempel skadeoppgjør og ved salg av våre forsikringer. Vi er alltid nøye med å se til at våre samarbeidspartnere håndterer alle personopplysninger på en korrekt måte. Når vi deler dine personopplysninger tar vi alltid rimelige kontraktuelle, rettslige, tekniske og organisatoriske forbehold for å sikkerhetsstille at dine opplysninger behandles med et egnet vern, og i henhold til gjeldende lov. Evident inngår derfor alltid avtaler som sikrer at samarbeidspartnerene våre behandler opplysningene i samsvar med gjeldende og relevante databeskyttelseslover.

Når vi utleverer informasjon til myndigheter gjør Evident det ut fra de rettslige forpliktelser vi har. Det kan gjelde informasjon til for eksempel skattemyndighetene og tilsynsmyndigheter for forsikring.

Evident har også avtaler med IT-leverandører som vi samarbeider med i tilknytning til våre IT-systemer. Noen av de oppgavene vi utfører og som beskrives i denne policy, medfører at dine personopplysninger også deles med våre IT-leverandører.

Evident bedriver virksomhet i Sverige samt Norge, og dine personopplysninger behandles fremfor alt innen EU og EØS, men i enkelte tilfeller kan informasjonen bli overført og behandlet i land utenfor EU/EØS (tredjeland). Om Evident må utlevere dine opplysninger mottakere i tredjeland, følger vi særlige beskyttelseskrav for å sikre at dine rettigheter beskyttes ved at et adekvat sikkerhetsnivå foreligger. Disse beskyttende tiltakene består i å sikre at tredjelandet som dataene overføres til er underlagt avgjørelse fra EU-kommisjonen om at det eksisterer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller at EU-kommisjonens standard

kontrakklausuler er inngått mellom Evident og mottakeren og eventuelle ytterligere nødvendige tiltak for å sikre tilsvarende beskyttelse som finnes innen EU/EØS.

Hvordan beskytter Evident dine personopplysninger?

Vi har utviklet tekniske, organisatoriske og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte alle personopplysninger vi håndterer hos oss mot tap, misbruk, avsløring, endring, ødeleggelse og for å forhindre at de kommer i uautoriseres hender. Tiltakene vi har iverksatt er for eksempel egrensning av brukertilgang, kryptering, aidentifikasjon og sletting. Evident jobber også aktivt med internkontrollfunksjoner og med prinsippene om innebygd databeskyttelse og databeskyttelse som standard i de tekniske løsningene som er implementert i virksomheten.

Hvilke rettigheter har du?

Databeskyttelseslovgivningen gir deg mange rettigheter når det kommer til behandlingen av dine personopplysninger. Om du vil utøve noen av dine rettigheter skal du kontakte oss i samsvar med kontaktopplysningene som fremkommer i avsnittet under om kontaktopplysninger. Databeskyttelseslovgivningen gir deg følgende rettigheter:

Rett til informasjon

Vi skal informere deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Vi gjør det gjennom denne policy, annen informasjon på vår hjemmeside samt gjennom å svare på spørsmål fra deg.

Begjære innsyn

Du har rett til å få tilgang til de personopplysninger vi har om deg. Det kan dog i enkelte tilfeller begrenses av lovverk, beskyttelse av annen persons integritet og med hensyn til Evidents forretningshemmeligheter. For å få innsyn må du først ha legitimert deg, vi må være helt sikre på at bare du får vite hva som er registrert om deg. Vi kommer til å besvare din innsynsbegjæring innen en måned om vi ikke meddeler deg at forsinkelser kan inntreffe, med begrunnelse for forsinkelsen.

Begjæring om retting eller sletting

Om det viser seg at dine personopplysninger inneholder feil eller om de ikke er fullstendige, har du rett til å be om retting av personopplysningene i henhold til hva loven tillater. Vi kan ikke slette opplysninger som begrunner avtale om forsikring og som vi behøver for å oppfylle eller bevise avtalens inngåelse eller eksistens.

Motsettelse av behandling

Om vi utfører behandling av personopplysninger om deg på grunn av vår berettigede interesse så kan du motsette denne behandlingen. Du sender begjæring til oss ved å benytte deg av kontaktinformasjonen du finner under. I begjæringen må det fremgå hvilken behandling du motsetter deg. Evident kan dog til tross for din innvending likevel fortsette

behandlinge dersom det finnes berettigende grunner som veier tyngre enn din interesse av at behandlingen ikke finner sted.

Du har rett til å motsette deg vår behandling for direkte markedsføring og avregistrere deg fra fortsatte utsendelser ved å melde dette til oss f.eks. ved å klikke på avregistreringslenken i utsendelsen eller ved å kontakte oss.

Du har også rett til å motsette deg en automatisk avgjørelse som treffes av oss, dersom avgjørelsen innebærer rettslige følger eller utgjør en beslutning som på liknende måte i betydelig grad påvirker deg. Se særskilt avsnitt om hvordan vi benytte denne form for automatiserte avgjørelser.

Begjære begrensning av behandling om personopplysninger

Om du på grunn av visse omstendigheter ikke har rett til å begjære sletting av opplysninger som vi hos Evident har om deg, kan du istedenfor begjære om at behandlingen av opplysningene begrenses til lagring. Vi kan behandle dine personopplysninger til andre formål hvis det er nødvendig for å hevde rettskrav eller hvis du har gitt samtykke til det. Om du begjærer at behandlingen av dine personopplysninger skal begrenses, kan dette medføre at vi ikke kan oppfylle våre eventuelle forpliktelser overfor deg.

Få en kopi av dine personopplysninger (dataportabilitet)

Du har rett til å få en kopi av de personopplysninger som du har gitt oss i et strukturert format, såkalt dataportabilitet. Retten til dataportabilitet, i motsetning til retten til innsyn, gjelder bare opplysninger om deg som du har gitt oss og som vi behandler med grunnlag i rettslige forpliktelser f.eks. en forsikringsavtale som du har inngått med Evident.

Rett til å trekke tilbake samtykke

I de tilfeller vi behandler dine personopplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til å når som helst trekke tilbake samtykket.

Rett til å klage

Du har rett til å klage til Datatilsynet som er norsk tilsynsmyndighet for Evidents personopplysningshåndtering. Klagen må være skriftlig og skal sendes til: Datatilsynet, postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo. For mer informasjon om klage til Datatilsynet se: <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/>

Du kan også klage til Integritetsskyddsmyndigheten, som er svensk tilsynsmyndighet for Evidents personopplysningshåndtering. Integritetsskyddsmyndigheten nås gjennom følgende [lenke](#). Kontaktopplysninger til Integritetsskyddsmyndigheten finner du også lengre ned i dette dokumentet i avsnittet om kontaktopplysninger.

Håndtering av cookies

Cookies er vanlige og forekommer på mange hjemmesider. En cookie er en liten tekstfil som web-stedet ber om å få lagre på din datamaskin eller enhet for å kjenne deg igjen neste gang til besøker den. På Evidents hjemmeside brukes cookies for innlogging, statistikk og tilpasning av innholdet etter besøkerens valg og ønsker. De kan også benyttes for å utvikle markedsføring og gjøre den mer relevant for eksisterende og potensielle nye kunder. På www.evidentlife.se/cookie forklarer vi nærmere hvordan vi benytter cookies og hvordan du gjør for å ta bort eller slette cookies.

Hvor lenge oppbevarer vi dine personopplysninger?

Dine personopplysninger oppbevares ikke lengre enn det som er nødvendig. Vi oppbevarer for eksempel opplysningene så lenge som vi har forpliktelser under forsikringsavtalen og så lenge som du har mulighet til å fremsette krav under avtalen. Du kan, så lenge som den såkalte foreldelsesfristen, kommet tilbake med ytterligere krav under avtalen. Evident oppbevarer opplysninger som angår forsikringsavtalen i elleve år etter at du ikke lenger er kunde hos oss. Tidsfristen bestemmes utfra de regler om foreldelse som gjelder for forsikringskrav. Ettersom det finnes ulike foreldelsesfrister og krav til arkivering varierer derfor tiden vi beholder personopplysningene. For eksempel vil opplysninger som behandles for å forhindre, avdekke og utrede hvitvasking terrorfinansiering og bedrageri ifølge loven kun å oppbevares i fem år etter at avtaleforbindelsen med oss har avsluttet. Opplysninger som gjelder regnskapsformål oppbevares generelt i opp til syv år. Har du nærmere spørsmål om den spesifikke behandling får du kontakte oss på dataskydd@evidentlife.se.

Forandringer i personopplysningspolicyen

Til en hver tid gjeldende personopplysningspolicy finnes alltid publisert på vår hjemmeside. Den kan dog bli oppdatert. Dersom oppdateringene innebærer vesentlige endringer kommer vi til å varsle våre kunder om dette.

Kontaktopplysninger

Personopplysningsansvarlig:

Evident Life Försäkring AB

Org.nr. 559203-7708

Post, och besöksadress: Kungsgatan 8, 2 tr, 111 43 Stockholm, Sverige

Telefon: (+46) 8 - 80 15 15

E-post: dataskydd@evidentlife.se

Webbplats: www.evidentlife.se

Tillsynsmyndighet for personopplysningsbehandling:

Integritetsskyddsmyndigheten

Org.nr. 202100-0050

Besöksadress: Drottninggatan 29, plan 5, Stockholm, Sverige

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige

Telefon: (+ 46) 8 - 657 61 00

E-post: imy@imy.se

Webbplats: www.imy.se

Databeskyttelsesombud

Evident har oppnevnt et databeskyttelsesombud (DPO) Du kan kontakte databeskyttelsesombudet på e-postadressen: dataskydd@evidentlife.se eller på: Dataskyddsombudet, Evident Life Försäkring AB, Kungsgatan 8, 2 tr, 111 43, Stockholm, Sverige

Om du har noen spørsmål eller synspunkter om denne policy er du alltid velkommen til å kontakte databeskyttelsesombudet.