



Sambla Trygghetsforsikring

Ved ulykke, sykdom, arbeidsløshet og omsorg for nærstående

Forkjøpsinformasjon av 15.10.2023

Kollektiv betalingsforsikring med forsikringsytelser dersom du blir 100% Sykmeldt, mottar 100 % stønad fra NAV for omsorg for nærstående eller blir 100 % Arbeidsledig/permittert. Du kan velge å kjøpe familiedekning som inkluderer medforsikret.

Sambla Group AB (forsikringstaker) har inngått en gruppeavtale (Forsikringsavtalen) med forsikrings-selskapet AmTrust International Underwriters DAC. Dette er et sammendrag av forsikringen og som kunder av Sambla kan kjøpe. For å få fullstendig informasjon om omfanget av forsikringen, unntak og begrensninger etc., anbefaler vi deg å ta del av de fullstendige vilkårene, som du finner på www.sambla.no/trygghetsforsikring.

Ønsker du mer informasjon? Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte: Sambla på Telefon 33 22 29 70, E-post: kundeservice@sambla.no.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan omfatte personer som på datoen for Innmelding er kunde av Forsikringstaker, forutsatt at vedkommende;

- Er over 18, men under 65 år, og på Forsikringens Startdato har fast bosted i Norge, og er medlem av norsk folketrygd
- Har lest og forstått vilkårene som må være oppfylt for å kunne tegne forsikringen, og bekrefter at han/hun:

- a) er fast ansatt med en arbeidstid på minst 22 timer i uken over en sammenhengende periode på minst 6 måneder (Selvstendig næringsdrivende omfattes ikke av forsikringen), og
- b) frisk og fullt arbeidsdyktig og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger, pensjon, dagpenger eller liknende ytelser, og
- c) ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet eller varsel om permittering er gitt av arbeidsgiver

Hvis du ikke kan positivt bekrefte vilkårene for medlemskap som angitt over, kvalifiserer en ikke for forsikringen.

Kun en forsikring kan tegnes for en og samme person.

Hva forsikringen omfatter for medlemmet

- Sykmelding – hvis du blir 100 % sykemeldt som følge av sykdom eller ulykke i forsikringstiden utbetaler forsikringen ytelser en andel av månedlige kostnader som låne-, leie-, abonnementskostnader samt andre kostnader til livsopphold for forsikringstaker. Valgt forsikringsbeløp fremgår av forsikringsbeviset og kan maksimalt tilsvare 60 % av forsikringstakerens bruttolønn.

- Ufrivillig tap av arbeid – hvis du blir helt og ufrivillig arbeidsledig eller permittert i forsikringstiden (denne dekningen gjelder kun for personer som er fast ansatt i minimum 50 % stilling mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap) utbetaler forsikringen ytelser tilsvarende som for sykmelding.

- Omsorg for nærstående – hvis du har mottar 100 % stønad fra NAV når en i familien eller en nærstående er blitt syk. Dette være seg pleiepenger for sykt barn, pleiepenger for personer over 18 år og pleiepenger i livets slutfase. Forsikringen utbetaler en yttelse tilsvarende som for sykmelding.

Det gjelder vilkår og begrensninger for den enkelte forsikringsdekning, som fastsatt i dette sammendraget og i de fullstendige vilkårene.

Medforsikret

Medforsikret er den person som er medlåntaker og som medlemmet har navngitt som medforsikret i forsikringen. Forsikringsytelsene er Sykmelding og Ufrivillig arbeidsledighet. Medforsikrede har ingen egen rett under denne forsikringen.

Egenandelsperiode og karenperiode

- Dekningen ved arbeidsledighet gjelder kun arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles tidligst 90 dager etter forsikringens startdato.
- Det skjer ingen utbetaling for de første 30 dagene (egenandelsperiode).

Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling under forsikringsdekningene blir utbetalt fra forsikringsselskapet til kunden.

Medlemmet og medforsikrede har hver for seg kun rett til erstatning under en av forsikringsdekningene om gangen. Månedlige ytelser beregnes per dag som 1/30 del av din månedlige forsikringssum og er begrenset til 12 måneder per forsikringstilfelle.

Forsikringsselskapets ansvar er samlet begrenset til totalt 36 månedlige ytelser i forsikringstiden.

Pris på forsikringen, premiebetaling

Pris på forsikringen avhenger av valgt månedlig forsikringssum og dekning, og fremgår av forsikringsbeviset. Premien faktureres og betales månedlig via Avtalegiro.

Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra datoen Sambla har registrert forsikringen din, forutsatt at forsikringspremien er betalt senest på forfallsdag, og fornyes månedlig. Du kan når som helst si opp forsikringen med 30 dagers skriftlig varsel.

Unntak fra forsikringen

Det utbetales ingen ytelser ved Arbeidsuførhet som skyldes:

- alle kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde din livskvalitet, og som utføres kun etter forespørsel fra deg som forsikret
- Profesjonell idrettsutøvelse

Det utbetales ingen ytelser ved Arbeidsledighet dersom:

- det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor ditt yrke, eller
- arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av ditt eget forhold, eller
- arbeidsledigheten skyldes at du har deltatt i en streik eller lockout eller en ulovlig handling, eller
- du pensjonerer deg fra fast arbeid
- arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter startdato
- du ikke var i fast arbeid sammenhengende i 6 måneder hos samme arbeidsgiver umiddelbart før du ble Arbeidsledig

Spesiell begrensning

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelse for arbeidsledighet, hvor arbeidsgiver før tegning, har avholdt drøftingsmøter om masseoppsigelser eller permitteringer i henhold til Arbeidsmiljøloven § 15-2, eller har sendt melding om masseoppsigelser/permitteringer til Arbeids- og Velferdsetaten i henhold til Arbeidsmarkedsloven § 8, og hvor Forsikredes arbeidsledighet har sammenheng med disse møtene eller disse meldingene.

Generelle unntak

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger og/eller komponenter;
- skaden er et resultat av Forsikredes kriminelle eller ulovlige handlinger;
- enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk

Forsett og uaktsomhet

For øvrig er utbetalingen for samtlige dekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikrings-tilfelle, se også FAL § 4-9.

Kundebehandling

Om du har spørsmål vedrørende forsikringen kan du kontakte Sambla, telefon 33 22 29 70. Hvis du har spørsmål i tilknytning til skadebehandlingen, kan du ta dette opp med Forsikringselskapet ved Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA). Postboks 165, 3571 Ål.
E-post: skadeservice@imaa.no.

Ny vurdering av skadesaker

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be forsikringsgiveren om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til infonordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan du også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. E-post: firmapost@finkn.no.

Klager

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com

I henhold til FAL § 20-1 kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

Eventuelle klager på selskapets formidling av forsikringer kan rettes til:

Sambla Group AB
Isabelle Granath
Box 5300, 102 46 Stockholm
E-post forsakringar@sambla.se.

Å klage er gratis, og selskapet vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis selskapet ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil selskapet ta kontakt og informere om når selskapet kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos selskapet kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60, www.finkn.no. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Generell informasjon

Angrerett og oppsigelse

Du har rett til å angre denne avtale etter angrerett-loven av 20. juni 2014. Angreretten innebærer at du innen 30 dager fra tegningen av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen ved skriftlig melding til selger. Eventuell innbetalt premie vil da bli tilbakebetalt.

Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen ved skriftlig varsel, og forsikringen gjelder da ut oppsigelsesmåneden pluss 1 måned. Forsikrede skal betale premie for hele oppsigelsesperioden.

Forsikringsgiver og formalia

Forsikringsgiver er AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, «Insurance Compensation Fund», men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere. AmTrust International Underwriters DAC tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis og er derfor ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikringsselskaper. Norske forsikringstakere vil derfor ikke få dekning fra sistnevnte dersom forsikringsgiver skulle gå konkurs eller bli satt under offentlig administrasjon.

AmTrust tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis. AmTrust utfører ingen objektiv eller personlig analyse og gir ikke forbrukerråd angående forsikringsselskapets forsikringer.

Finanstilsynet i Norge (PB 1187 Sentrum, 0107 Oslo, +47 22 93 98 00, www.finanstilsynet.no) har ansvar for tilsyn med at forsikringsgiveren overholder sin informasjonsplikt og andre bestemmelser om forsikringsgiverens virksomhet i Norge.

Lønnsordning og vederlag

Ansatte i AmTrust har fast lønn og påvirkes ikke av noe insentiv til å selge forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.



Forsikringsformidler og formalia

Forsikringsformidler er Sambla Group AB, org nr. 556974-8378, Box 5300, 102 46 Stockholm. Selskapet distribuerer forsikringer på vegne av AmTrust International DAC uten å foreta en objektiv og personlig analyse. Forsikringsformidling er en tillatelsespliktig virksomhet. Sambla har i dag tillatelse til å formidle følgende forsikringsklasser: Livsforsikring, Tilleggsforsikring til livsforsikring, Ulykke, Sykdom og annen materiell skade. Selskapet er en svensk forsikringsformidler som driver grenseoverskridende forsikringsformidling i Norge. Selskapet står under tilsyn av den svenske Finansinspeksjonen, www.fi.se. Selskapets registrering som forsikringsformidler kan kontrolleres hos det svenske Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Samblas kunder har muligheten til å innhente opplysninger om hvilke forsikringsklasser/-grupper av forsikringer som de respektive ansatte hos Sambla har rettigheter til å formidle. For videre informasjon om Samblas registrering, kan Bolagsverket kontaktes: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida: www.bolagsverket.se.

For informasjon rundt tilsyn og informasjon om formidlers tillatelse til å formidle forsikringer, kan Finansinspektionen kontaktes: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, e-post: finansinspektion@fi.se, hemsida: www.fi.se.

Samblas markedsføring står under tilsynet til Konsumentverket: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, hemsida: www.konsumentverket.se. Sambla står fritt til å forhandle og formidle forsikringer med andre forsikringselskaper.

Lønnsordning og vederlag

Av innbetalt forsikringspremie beregner selskapet en forholdsmessig andel (for tiden 62%) i vederlag fra forsikringsgiveren. Dette vederlaget skal blant annet dekke selskapets kostnader for markedsføring, IT-systemer, fakturering, administrasjon, kundeservice og lønnskostnader, inkl. fortjeneste. Dersom forsikringen sies opp og du har krav på tilbakebetaling av ubrukt premie, tilbakebetales denne pro rata inkl selskapets vederlag.

Selskapet kan få erstatning fra forsikringsgiveren avhengig av eventuelt overskudd som oppstår i forhold til de forsikringer selskapet formidler. Overskuddet beregnes av summen av opptjent premie etter fradrag for erstatningsutbetalinger, skadeoppgjørs- og administrasjonskostnader, samt selskapets vederlag. Dersom det oppstår overskudd, har selskapet rett til 50 % av dette.

Ansvarsforsikring

Sambla Group AB holder en ansvarsforsikring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm, Telefon: 08-664 5100, Mail: info@nordeuropa.se. Dersom du som kunde lider en skade eller økonomisk tap der du mener at Samblas agerende har forårsaket dette, har du mulighet til å rette krav direkte mot Gjensidige Forsikring ASA Norge via Nordeuropa Försäkring og dets skadeoppgjørsselskap Sedgwick Sweden AB, Telefon: 08-98 33 60, E-postadress: info@se.sedgwick.com, webbadress: www.sedgwick.com/solutions/global/se.

Dersom du ønsker å kreve erstatning må du imidlertid gi Sambla beskjed om dette innen rimelig tid etter at du har merket eller burde ha merket at en skade har oppstått. Den høyeste erstatning som kan bli betalt ut for en skade som gjelder forsikringsformidling er EUR 1 300 380 og den høyeste erstatning som totalt kan bli betalt ut i forsikringsperioden er EUR 5 201 500.

Kvalifisert eierskap

Selskapet har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i et forsikringsforetak. Ingen forsikringsforetak, eller morselskapet til et forsikringsforetak, har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av selskapets stemmerett eller kapital.

Interessekonflikter

For at kundene skal kunne føle seg helt trygge har selskapet etablert retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet er at du som kunde ikke skal påvirkes negativt av en interessekonflikt. Ved eventuelle interessekonflikter mellom selskapet og kunden vil kunden bli informert om dette og hvilke tiltak selskapet har iverksatt for å redusere risikoen.

Fullstendige vilkår for forsikringen

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av vilkår. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du kan få disse ved å kontakte Sambla på telefon 33 22 29 70.